

GİRİTLİGİL OTEL MANİSA

2025

SKA İLERLEME RAPORU



GİRİTLİGİL

HOTEL - MANİSA



İÇİNDEKİLER BÖLÜMÜ

01 YÖNETİM ŞEMASI

02 TANITIM

03 LİDER MESAJI

04 ÖNCELİKLİ SKA'LAR

05 İLERLEMİYİ ÖLÇMEK

06 SONRKI ADIMLAR

YÖNETİM ŞEMASI

Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi

GENEL MÜDÜR

GİZEM TARIM
KOORDİNASYON DİREKTÖRÜ

Ön Büro
Kurumsal Yönetim
Statejileri

Akın Kara
Asuman Aydın
Emir Yüksek

Kat Hizmetleri
Çevre ve İklim

Gülnur Dönmez
Hafize Akgün
Atiye Övgü
Gülsüm Sündü

Yiyecek İçecek
Sosyal Etki ve
Kapsayıcılık

Emrah Şenlik
Bora Koluvaçık
Hazal İnan

Teknik Servis
Sürdürülebilir
Stratejiler

KADRI FETTAH

Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesinin Görevleri:

Sürdürülebilirlik stratejisi ve yönetimi
Sürdürülebilirliğin içselleştirilmesi ve kapasite gelişimi
Sürdürülebilirliğin bankacılık ürün ve süreçlerine entegrasyonu
İç-dış çevresel etkilerin yönetimi ve sosyal sorumluluk
Sürdürülebilirliğin iletişimi
Sürdürülebilirlik ölçüm ve raporlamaları

TANITIM

Küresel Amaçlar olarak da bilinen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA); yoksulluğa son verme, gezegenimizi koruma ve insanlığın 2030 yılına dek barış ve refaha ulaşması amacıyla belirlenmiş, birbirinden ayrılamaz ve birbirine bağlı 17 amaçtır.

SKA çalışmalarının raporlanması Küresel Amaçlar; harekete geçmek için hesap verme ve sorumluluk; zamanla elde edilen ilerlemeyi ölçme konularında kuruluşun kararlılığını paydaşlara göstermek açısından önem taşır.

Otellerde verilen hizmetlerin doğru kullanılması değişen iklimde rolünün büyük olduğuna inanıyoruz. Verdiğimiz sınırsız hizmetleri, yeteri düzeyde sınırlandırmak ve kaynakları en etkin şekilde kullanmak zorunda olduğumuzun farkındayız. Kaynaklarımızı bilinçsiz şekilde tüketmek yerine, gerekli ve yeteri miktarda kullanmalıyız. Doğaya, insanlığa verilen zararı en aza indirmenin yanında, geri dönüşüme de yön vermek istiyoruz.

Su tüketimi ve kimyasal kullanımını en aza indirmek için havlu/çarşaf kullanımı uygulaması yaparak konaklamaya devam misafirlerimizin havlu ve çarşaf değişimini en aza indirilmesi noktasında uygulama yapıyoruz.

Tesislerde en çok tüketilen kaynağımız olan enerji tüketimini azaltmak adına tasarruflu ampuller kullanıyoruz. Isınma için de Elektrik enerjisinden faydalanan otelimizde Klimalarımızın bakımlarını aylık olarak yaptırıyor ve açık bırakılmasını önlemek adına sürekli kontrol ediyoruz.Binanın yalıtım bakımlarını yaptırarak ısının içerde kalmasını sağlıyoruz.



LİDERLERİMİZİN MESAJI



Tüm ortaklarımız ve yöneticilerimiz küresel bir felaketin yaklaştığının ve bu konuda sorumluluk almaktan kaçınılmaması gerektiğinin farkındalığı içerisinde.

Genel Müdürümüz Gizem Tarım sürdürülebilir turizmin işletmelere ve doğaya katkısının kaçınılmaz olduğunu ve bu sayede hem misafirlere, hem çalışanlara kaynakların bilinçli tüketiminin bizi hep ileriye taşıyacağı konusunda işletmelerin rolünün büyük olduğunu gösterme noktasında öncüsü olacağımızı savunmakta . Kuruluşunuzun SKA ibresini küresel son tarih olan 2030'da bulunması gerektiği yere taşımaya destek vermek için izlemeye kararlıyız. Bu noktada kendimizi, çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilinçlendirmek ve Dünyamız için el ele vermemiz gerektiği gerçeğini her fırsatta göstermeliyiz.

İnsanoğlunun artık verdiği zararı onarmasının vakti geldi.

**Bilinçsiz kaynak
tüketimine son
vermeliyiz.**

**Alışkanlıklarımızı
değiştirebiliriz.**

ÖNCELİKLİ SKA'LAR

Toplamda 17 SKA ve 169 hedef bulunuyor. Bunların hepsi önemli ve birbiriyle bağlantılı olsa da otelimiz açısından diğerlerinden daha anlamlı ve öncelik verdiğimiz hedeflerimiz;



Çevresel

İklim değişikliği riskleri
Çevresel satın alma
Verimli bina ve altyapı
Enerji tasarrufu
Su tasarrufu
Sera gazı emisyonları
Daha temiz ulaşım
Atık Su

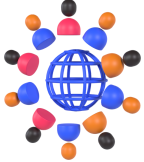
Katı atık
Zararlı maddeler (ör. Böcek ilaçları, boyalar, temizlik malzemeleri)
Biyçeşitliliğin korunması ve muhafazası
İstilacı türlerden kaçınma
Yaban hayatı etkileşimi, hasat ve ticareti
Hayvan refahı
Kirlilik izleme ve en aza indirme



Sosyal

Sağlık ve güvenlik
Eşit fırsat
Taciz ve sömürü önleme
Düzenli iş
Çalışan ödemesi
Çalışan memnuniyeti ve geri bildirimi

Personel eğitimi ve kariyer gelişimi
Ulaşılabilirlik
Topluluk desteği (hem ayni hem de nakit)
Yerel topluluklar üzerindeki etkisi
Destinasyon katılımı (ör. Yerel topluluklar, STK'lar ve diğer kuruluşlarla ortaklık)



Kültürel

Kültürel alanlara ve yerli topluluklara turist ziyaretleri
Kültürel mirasın korunması
Kültürel mirasın sunulması
Eserlerin kullanımı



Ekonomik

Toprak, su ve mülkiyet hakları
Yerel istihdam
Yerel satın alma, yerel tedarik
Yerel girişimcilere destek



Kalite

Yasal uyum
Müşteri memnuniyeti
Ziyaretçi güvenliği
Düzenli sürdürülebilirlik performans raporlaması ve iletişimi
Doğru tanıtım

ÖNCELİKLİ SKA'LAR



Çevresel

İklim değişikliği riskleri

• Odalarda tasarruflu havlu kullanımı ile ilgili uygulamalar ve çevre el kitapçıkları hazırlarız.

• Odalarda yüzey temizlerken kimyasal yerine doğal sirke ile temizlik yapılarak kimyasal kullanımını azaltma yönünde adımlar atıldı.

Karbon ayak izi misafir başına hesaplanarak doğaya ağaç dikimi yapılması yönünde çalışmalara başlandı.

Çarşaf değişimi için odalara bilgilendirme dağıtıldı. Mecbur kalmadıkça değişimin kaynaklarımızı tüketmekte olduğu, bu sebeple 3 gün sonra değiştirme yönünde teşvik sağlandı.

Çevresel satın alma

Sürdürülebilir çevreye yönelik satın alma politikamız doğrultusunda mümkün olduğunca yerel ürün ve hizmet satın alırız. Sektörümüzde ilgili yasal mevzuatlara ve gerekliliklere de uymayı taahhüt ederiz. Yereldeki Sivil Toplum kuruluşlarını destekleyerek yerel kültürünü gelişimine katkıda bulunmayı taahhüt ederiz. Manisa Gastronomi Derneği Kurucu üyeliğini üstlendikten sonra, Başkanlığını da yapmaktayız. Ayrıca Yerel halkın örf ve adetlerine saygı duyarak onlara zarar vermeden devamlılığımızı sağlamaktayız. Ürünlerimizi alırken misafir memnuniyetini etkilemeyecek düzeyde lokal kaynaklardan temin ederiz, bu sayede gereksiz taşıma olmadığı için CO2 salınımını azaltmış oluyoruz. Tedarikçilerimizle iyi ilişkiler kurarak alınan malzemelerin karşılığının zamanında ödenmesini sağlarız. Otelimizde konaklayan misafirlerimize tarihi eserler, müzelere, çevre restaurant ve alışveriş merkezleri hakkında bilgilendirmeler yaparak broşürler veririz.

Tedarikçilerimizle iyi ilişkiler kurarak alınan malzemelerin karşılığının zamanında ödenmesini sağlarız. Otelimizde konaklayan misafirlerimize tarihi eserler, müzelere, çevre restaurant ve alışveriş merkezleri hakkında bilgilendirmeler yaparak broşürler veririz.

Verimli bina ve altyapı

Bina yalıtımı yanmaz cam yünü kullanılarak yapılmıştır.

Tesisat yalıtımları; Bina kazan dairesinde bütün ısıtma ve soğutma hatlarına termal çekimleri yapılmıştır. Bu işlem sonucunda bütün ısıtma ve soğutma hatlarının yalıtımlı olduğu ve herhangi bir ısı kaybı gerçekleşmemektedir. Buhar Jeneratörü bacasından çıkan 280°C lik ısı, 60°C ye, kazanlardan çıkan 110°C lik ısı ise 60°C ye düşürülerek bacaya verilmektedir. Yalıtım ölçümleri özel firma tarafından yapılmaktadır.

Enerji tasarrufu

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

Tüm çevre aydınlatma lambaları ampulleri tasarruflu led ampul ile değiştirildi.

Kapı ve pencereler; Otel ana giriş ve çıkış kapısı çift kapılı olup ısı kayıpları fazla olmamaktadır.

Aydınlatma; Aydınlatma sistemi genel olarak otel içinde otomasyon ile kontrol edilmektedir. .

İşletmemizde aydınlatma ekipmanı genel olarak led sistemi ve tasarruflu ampuller kullanılmaktadır.

Havuz aydınlatmaları, otel koridorları, restaurant, ala carte ve bar aydınlatmaları led olarak değiştirilmiştir. Otelin aydınlatma sisteminde tercih ettiğimiz ampuller genel olarak enerji verimliliğine yöneliktir

Tesisat sistemi; Otelimizin mekanik kısmında ısıtma, soğutma ve sıhhi tesisat sistemleri mevcut olup, bu sistemlerin hepsi kazan dairesinde bulunmaktadır. Isıtma ve soğutma sistemlerinde destekleyici olarak ısı geri kazanım sistemleri kullanılmıştır. Isıtma ve soğutma sistemleri aktarım hatları tamamen yalıtımlı olup herhangi bir ısı kaybı bulunmamaktadır. Ayrıca sıcak su sistemine yardımcı olmak, depolamak ve doğalgaz 11 tüketiminden tasarruf sağlamak için; hızlı boiler tankı ve akümülayon tankı kullanılmaktadır. Bu depolama tankları kullanılmayan fazla sıcak suyu depolayarak sıcak suyun enerjisini kaybetmemesini sağlamaktadır. Böylece kullanılmayan aynı suyu tekrardan ısıtmak için enerji harcamaya gerek kalmamaktadır. Böylece doğalgaz tüketiminden tasarruf sağlanmaktadır.

Baymak Marka Rectuz 90 kw 77600 Yoğuşmalı kombi kullanılmaktadır. Kazanlar yedekli çalışmakta olup ağırlıklı olarak sıcak su ihtiyacını karşılamak için kullanılmaktadır Yetkili bir firma tarafından 3 ayda bir kazan kontrolleri sağlanmaktadır

İstilaçı Türlerden Korunma

Tesisimiz ayda 2 defa Yetkili İlaçlama firması tarafından ilaçlanmaktadır.

ÖNCELİKLİ SKA'LAR



Su tasarrufu

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır. Misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici "Çevre Kartı" yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz. Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır. ■ Tüm oda ve genel alan armatürlerine takılmış olan perlatör ile su akışı sınırlandırılmıştır. Düzenli olarak perlatör kontrolleri yapılmakta ve gerektiği durumlarda yenilenmektedir.

Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 lt'yi, duşlarda 10 lt'yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Düzenli olarak yapılan ölçümler ile uygulama takibi yapılmakta ve yüksek debi tespiti durumunda düzeltilmektedir.

Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır. Böylelikle her kullanımda su tüketimi 6 lt'yi aşmamaktadır. Ayrıca tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması için sticker bulunmaktadır.

Misafirlerimize Çevre Kartında su tüketiminin azaltılması için havluların ve çarşafların sürekli olarak değişmediği misafirin isteğine bağlı olarak değiştirildiğine dair kartlarımız mevcuttur. ■ Su tüketimi bölgesel ve günlük olarak takip edilebilmekte ve ölçülebilmektedir. ■ Çalışanlarımıza suyun doğru kullanımı ve herhangi bir sızıntı durumunda bildirilmesi konusunda eğitimler verilmektedir.

Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Otelimizde bulunan belge sistemlerindeki elektronik ortamda takibini yapmaktayız ve dokümantasyon, talimatlar, formlar departmanlar buradan kayıtlara ulaşmaktadır. ■ Talimatlar, prosedürler, memorandumlar, iç yazışmalar ve yapılan güncellemeler e-mail olarak departmanlara duyurulmaktadır. ■ Elektronik ortamda takibi yapılması mümkün olan kayıtlar baskıya alınmayacak, personel bilinci için gerek iç gerek dış eğitimler vermeye devam edecektir. ■ Otel genel alanlarımızda atıkların kaynağında ayrılabilmesi amacıyla "Atık Ayrışım Kumbaralarımız" mevcuttur.

Atık piller için tesisimizin farklı noktalarında Pil Toplama istasyonları oluşturulmuştur. İstasyonlarda toplanan piller, Türkiye Pil Üreticileri Derneğine gönderilerek geri dönüşümlerinin yapılması sağlanır.

Karbon Ayak İzi; küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen, sera etkisine yol açan gazların oluşumuna neden olan ve fosil yakıtların kullanımıyla atmosfere yayılan karbondioksit (CO2) salımının bireyin ve şirketlerin doğrudan veya kullandığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir. Karbon salımına toplam elektrik, lng, mangal kömürü, otel araçları, mazot tüketimi etki etmektedir. Emisyon azaltılması için izleyeceğimiz yollar; ■ Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz. ■ Geri Dönüşüm, otellerimizin içindeki cam, kağıt, plastik, metal gibi atıkların, personellerin bilinçlendirme eğitimlerini arttırarak geri dönüşüm verimliliğini arttırmayı hedefliyoruz. Atıklar biriktirilerek geri dönüşüme kazanılırsa emisyon azaltımı sağlanır. Çünkü sıfırdan bir hammaddeyi üretmek için gereken enerji, yeniden kazanma için gerekenden daha fazladır. Örneğin 1 ton kağıdın geri dönüştürülmesi ile 36 ton CO2 emisyonu atmosfere salınmamış olmaktadır. ■ Tedarikçilerimizi yakın civardan seçerek tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salımını minimize ederek doğaya salınacak emisyonun azaltılmasını sağlıyoruz.

Biriktirmiş olduğumuz Mavi Kapakları Türkiye Omurilikler Birliğine yollayarak engelli vatandaşlarımızın buradan desteğimizi sağlamaya çalışıyoruz.

Çalışanlarımız tarafından 6 ayda bir Kızılay'a kan bağıışı yapılmaktadır. ■

Tesislerimiz içerisinde, misafirlerimizin unuttukları veya kaybettikleri eşyalar için oluşturulan "Last & Found Sistemi" gereğince, misafirlerden belli sürelerde geri dönüş olmamış eşyalar uygun işlemlerden geçirildikten sonra çeşitli yardım kuruluşlarına bağışlanmaktadır.

Atık Su

Atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.

ÖNCELİKLİ SKA'LAR



Sosyal

Sağlık ve güvenlik

İş güvenliği ve sağlık analiz raporları yetkili tarafından her yıl yenilenerek gerekli önlemler alınmaktadır

Eşit fırsat

FIRSAT EŞİTLİĞİ Eğitim Olanakları Sürekli eğitim ve gelişim anlayışı ile çalışanlarımıza Kişisel Gelişim Eğitimlerinin yanında bölüm içi Mesleki Gelişim Eğitimleri de verilmektedir. 2025 yılında iç ve dış eğitimlerimiz eğitim planına göre verilmeye devam etmektedir.

Çamaşırhane Kullanımı; Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giyisi ücretsiz olarak temizlenmektedir. Lojmanı kullanan personelin kullanmış olduğu çarşaf ve gündelik kıyafetleri de lojmanımızda bulunan çamaşırhanede ücretsiz olarak yıkanmaktadır. Personel Yemekhanesi; Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Kahvaltı, öğle, akşam ve gece menüsü şeklinde hizmet vermektedir. Ayrıca sıcak ve soğuk içecekler mevcuttur.

Evlenme Yardımı; Evlenen personele bir adet çeyrek altın ile evlenme yardımı yapılmaktadır. ■ Doğum Yardımı; Doğum yapan kadın ile eşi doğum yapan erkek personele bir adet çeyrek altın ile doğum yardımı yapılmaktadır. ■ Ramazan Yardımı; Her yıl Ramazan Ayında anlaşmalı bir market ile personele alışveriş çekilişi verilmektedir. Kurban Eti Dağıtımı; Her yıl Kurban Bayramında kurban kesmeyen personeller için et dağıtımı gerçekleştirilmektedir. Stajyer; Otellerimizde lise öğrencilerine staj imkânı sunulmaktadır.

Taciz ve sömürü önleme

Uluslararası alanda kabul görmüş insan haklarını desteklemek ve izlemek, faaliyetlerimizi sürdürüp geliştirirken çalışanların sağlığını, refahını ve çevrenin korunmasını sağlamak. Çalışanlarına ve onların sağladıkları katkılara değer veririz. Çalışanlarımızın işe alım ve istihdam (yerleştirme, terfi, sosyal haklar,vb) sürecinde deneyim,beceri düzeyi ve liyakat gibi seçim /değerlendirme kriterlerimiz doğrultusunda herkese millet , ırk, din, inanç, yaş, tabiiyet, cinsel yönelim,medeni durumu, gebelik, engellilik, sendika üyeliği ve siyasi düşünce gözetmeksizin eşit fırsat verilmektedir. Bu yönde, insan kaynakları ve insana yatırım projeleri ,paydaş kültürü ve şirket vizyonu ,eğitim destek faaliyetleri, kültür ve sanatı geliştirici uygulamalar gibi kurumsal sosyal sorumluluk alanlarına giren tüm konularda belirlenen kriter ve prensiplere uygun olarak hareket edilmektedir. Birbirimize adil ve saygıyla davranarak insanların en iyi işlerini ortaya çıkarabilecekleri; huzur ve düzen içerisinde ; kanuna aykırı taciz, aşağılama, sindirme, tehdit ve ayrımcılıktan uzak yüksek düzeyde güven içeren çalışma ortamı sağlamayı şirketimiz taahhüt etmektedir, bu durumlara kesinlikle tolerans gösterilmemektedir. Zorla işçi çalıştırmanın tüm şekillerini yasaklamaktadır. Çalışanların öneri ve şikayetlerini kolayca dile getirmeleri için gerekli imkanlar sağlanmaktadır. Öneri ve şikayet kutuları herkesin ulaşabileceği yerde bulundurulmakta , kutular kontrol edilerek değerlendirilmektedir

Düzenli iş Çalışan ödemesi

Çalışan ödemeleri takip eden ayın ilk iş günü personel hesaplarına düzenli olarak yatırılmaktadır. doğaya yaşama, çevreye ve insan haklarına saygılı, çalışan personelini ve tedarikçilerini destekleyen, misafirlerine karşı güler yüzlü olmak iş prensiplerimizdendir. Sürekli gelişim adına, çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla desteklemekteyiz. Öncelikli olarak çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

Destinasyon katılımı (ör. Yerel topluluklar, STK'lar ve diğer kuruluşlarla ortaklık)

BÜKSEV – Bülent Koşmaz Sağlık ve Eğitim Vakfı yönetim kurulda görev almaktayız. Dernk adına resepsiyonda yardım amaçlı ürün satışı gerçekleştirmekteyiz. Manisa Turizmciiler Derneği Yönetim kurulunda görev almaktayız. Manisa Gastronomi Derneği Kurucu üyesi ve Başkanlığı görevini üstlenmekteyiz. Yerel bölgenin kalkınması ve tanıtımı için aktif rol oynamaktayız.

ÖNCELİKLİ SKA'LAR



Kültürel

Kültürel alanlara ve yerli topluluklara turist ziyaretleri

Otelimiz bünyesinde Manisa ili tanıtım ve ören yerleri kitabı lobi de misafirlere sunulmaktadır.

Otelimize gelen ya da gelmesi planlanan turist gruplarına Manisa ili ören yerleri ve kültürel etkinlikler kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır.

Kültürel mirasın korunması

Otelimiz bünyesinde bulunan Manisa Saray-ı Amire kalıntıları ve Taşınmaz Kültür varlıkları İzmir Anıtlar kurulu işbirliğiyle özel bir proje uygulanarak koruma altına alınarak Manisa iline kazandırılmıştır.

Kültürel mirasın sunulması

Otelimiz bünyesinde koruma altına alınan tarihi eser ve taşınmaz kültür varlıkları otel misafirleri ve tüm halka açık sunulmakta ve tanıtılmaktadır.



Ekonomik

Yerel istihdam

Otelimiz tüm personeli yerel halktan istihdam edilmektedir.

Yerel satın alma, yerel tedarik

Otelimiz ilk kuruluş aşamasından bu yada yerel tedarikçilerle iş birliği içerisinde. Otelimizdeki teknolojik ekipmanlardan, armatürlere kadar Manisa ili üretimi yapan fabrika ve kuruluşlardan tedarik edilmiştir.

Yerel girişimcilere destek

Otelimiz ihtiyaçları öncelikli olarak Manisa ili içerisinde yeni girişimcilere şans vermektedir. Sabit bir işletme ile değil, bir çok yerel girişimci ile farklı zamanlarda çalışarak her girişimciye destek olmaktadır.



Kalite

Yasal uyum

Otelimiz tüm yasal gereklilere uymakta ve vergi sorumluluklarını eksiksiz yerine getirmektedir. Tüm izin ve gereklilikler dosyalanmakta ve güncel olarak tutulmaktadır.

Müşteri memnuniyeti

Müşteri olarak değil misafir olarak görmekte olduğumuz ve ağırladığımız tüm misafirlerimizin memnuniyeti her gün ölçülmekte ve geri bildirimleri özenle takip edilmektedir. Hem online kanallarda hem de işletme içi değerlendirmeleri anlık olarak takip edilip, eğer varsa şikayet ve önerileri vakit kaybetmeden giderilmektedir.

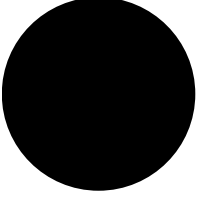
Ziyaretçi güvenliği

Tesisimiz 24 saat kamera ile izlenmekte ve güvenlik personelimiz tarafından kontrol edilip, rahatsızlık verici durumların oluşmasının önüne geçilmektedir.

İLERLEMİYİ ÖLÇMEK

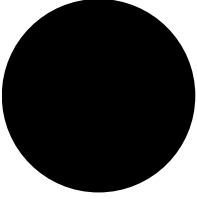
Temel Gösterge	Faaliyet / Proje	Veri / Sonuç
Su Tasarrufu	Kartlı Sayaç Kullanımına geçildi. Ve Misafir odalarına su kullanım konusunda bilgilendirmeler bırakıldı.	% 40 kullanım oranı düştü
Elektrik Tasarrufu	Odalarda Kullanılan Klimaların bakımı yapılarak performansı artırıldı, Açık bırakılan klima kontrolü takibi yapılarak boşa harcanan enerji engellendi.	%20 oranında kullanım azaltıldı
Doğal Gaz Tasarrufu	Kombi bakımları düzenli olarak yapılarak performans ölçümleri yapıldı.	%10 oranında tasarruf sağlandı
Kimyasal Tüketimi	Odaların ve genel yüzeylerin temizliklerinde doğal ürünler (Sirke, Sabun vs) kullanılmaya başlandı.	% 40 oranında kimyasal kullanımı azaltıldı

SONRAKİ ADIMLAR



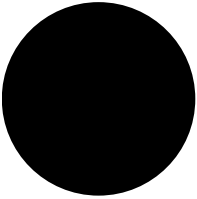
No 01 - İklim Değişikliği

İklim değişikliğini önlemek adına doğaya katkı sağlamaya devam edecek, her geçen yıl daha fazla ağaç dikimine destek olacağız. Ve Karbon ayak izimizi düşürerek daha bilinçli bir toplum olma yönünde bilgilendirmeler yapacağız.



No 02 - Su ve Enerji Tüketimi

Su ve Enerji kullanımlarında misafirler ve personelimize bilgilendirmeler yapılarak, gereksiz kullanımların önüne geçmeye devam edeceğiz.



No 03 - Güneş Enerjisi

Enerji tüketimimizi azaltmak adına Güneş Enerji sistemi kurmak yönünde çalışmalar yapacağız.